

«Уважаемые коллеги, партнёры, друзья!

Гостеприимство – это та сфера, где люди работают для людей и с людьми, неизменно проявляя свою заботу и помощь. Изо дня в день, 24/7 мы работаем с мыслями о Вас. Мы понимаем, что сейчас, когда Вы задумываетесь о своем путешествии Вы думаете о безопасности.

Именно поэтому мы позаботились об этом на 100% и готовы гарантировать надежность и защиту для Вас и тех, кто рядом, для себя, для своих сотрудников и их членов семьи, для наших партнеров.

В мае 2020 года в нашем Центре отдыха начал действовать **новый свод правил и норм предоставления услуг**.

Мы провели большую работу, а, главное - мы заново прошли все потенциальные точки контакта с Вами, чтобы сделать их максимально безопасными.

Новые стандарты уборки, средства индивидуальной защиты, новые правила приема и размещения Гостей, форматы питания и предоставления дополнительных услуг для отдыха и бизнеса: у нас много важных изменений!

Наши правила отдыха:

ЗАБОТА О ГОСТЕ 24/7



- ✓ Все наши сотрудники (без исключения) контактируют с Вами и выполняют свои обязанности с применением средств индивидуальной защиты (маски, перчатки), регулярно моют и проводят дезинфекцию рук антисептиками с высоким содержанием спирта (не реже 1 раза в час и после каждого контакта с Гостем);



- ✓ При заезде в центр отдыха гость и сопровождающие его лица обязаны проходить термометрию, осуществляемую сотрудниками центра отдыха с использованием бесконтактных средств измерения, а также информировать сотрудников центра отдыха о наличии заболевания коронавирусной инфекцией (COVID-19) у гостя и сопровождающих его лиц.



- ✓ В случае выявления повышенной температуры тела, а также при наличии заболевания коронавирусной инфекцией (COVID-19) центр отдыха вправе отказать в оказании гостиничных услуг гостю и сопровождающим его лицам.



- ✓ При наличии свободных номеров, обеспечивающих режим изоляции, центр отдыха вправе предложить гостю и сопровождающим его лицам номер той же и иной категории для самоизоляции без изменения цены, при условии незамедлительного обращения гостя в медицинское учреждение и сдачи теста на коронавирусную инфекцию (COVID-19) за свой счет.

** В случае, если температура у сотрудника превышает 37 градусов, он не допускается к работе и отправляется домой. Если такое случится с Вами, то мы поможем обратиться к врачу и подождать его приезда в полностью изолированной части нашего объекта*

*** В случае, если у Вас есть справка с отрицательным результатом анализа на COVID-19, полученная не позднее, чем за 3 дня до заезда к нам, пожалуйста, сообщите об этом на этапе бронирования номера.*

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

На стойках Ресепшн и в зоне лобби мы подготовили для Вас:

- ✓ дополнительные антисептики в дозаторах;
- ✓ средства индивидуальной защиты;
- ✓ обозначения социальной дистанции (стикеры) на полу и других заметных местах;

ЗОНА ПРИЕМА ГОСТЕЙ И ЛОББИ



- ✓ Во всех помещениях организовано кварцевание воздуха за счет использования прибора общей продолжительностью от 6 часов в день;



- ✓ Все поверхности обрабатываются каждые 3 часа, с использованием профессионального антибактериального средства:
 - ✓ стойка ресепшн,
 - ✓ журнальные столики,
 - ✓ книжные шкафы и полки для рекламных материалов и газет,
 - ✓ внешние и внутренние дверные ручки и замки,
 - ✓ кнопки лифтов и поверхности в них,
 - ✓ поручни и проходы на лестницы,
 - ✓ вендинговые автоматы, банкоматы и проч.,



- ✓ Все полы проходят влажную уборку, а ковровые покрытия – влажную уборку профессиональным пылесосом

ВНУТРИ И ОКОЛО НОМЕРА

При уборке в номере проводится полный комплекс мероприятий по дезинфекции:

- ✓ Правило «24-Hour Check-In STOP»: мы внедрили ограничение, которое не позволяет в течение 24 часов заселять нового гостя (Check-In) в номер, где проживал другой Гость (с момента его Check-Out).
- ✓ Влажная уборка всех поверхностей с использованием антибактериального средства
- ✓ Уборка чистящими средствами с антибактериальными свойствами и свойствами удаления микробов санузлов
- ✓ Влажная уборка полов и/или влажная уборка ковровых покрытий. После влажной уборки в номерах устанавливаются приборы для кварцевания для дополнительно обеззараживания помещения.
- ✓ В каждом номере на каждого проживающего Гостя мы гарантируем полное обеспечение средствами индивидуальной защиты, в количестве, рекомендованном Роспотребнадзором, включая маски, перчатки и санитайзеры.

НАШ РЕСТОРАН



- ✓ До 01.09.2020 включительно завтраки, обеды, ужины в формате «шведского стола» полностью отменены в целях предотвращения скопления Гостей у линий раздачи.



- ✓ Столики в ресторанах расставлены на расстоянии не менее, чем 1,5 метра друг от друга;



- ✓ Максимальное количество Гостей за одним столиком не может превышать 4 человека;



- ✓ Столовые приборы упакованы в защитные индивидуальные чехлы;



- ✓ Каждые 2 часа мы проводим влажную уборку всех поверхностей с использованием антибактериального средства (включая столы, стулья, кресла, диваны и подушки, текстиль, двери, ручки, замки, стены, ТВ и технику, розетки, подоконники, элементы декора, рамы картин, приборы обогрева и освещения).



- ✓ Ежедневно проводим уборку чистящими средствами с антибактериальными свойствами и свойствами удаления микробов всех кухонных и складских помещений.

ЗОНЫ ОТДЫХА

- ✓ Мы готовимся к открытию бассейна, ввиду чего уже начали применять новые меры по дезинфекции и защиты.

*С уважением и заботой о Вас,
Коллектив Центра отдыха Зеленый городок*

green-town.ru

+7 495 984 87 97

*141217, Московская область, г. Пушкино,
Территория Зеленый городок, владение 1, строение 31, помещение 1*